

ГЛАВА  
РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)



САХА ӨРӨСПҮҮБҮЛҮКЭТИН  
ИЛ ДАРХАНА

**УКАЗ**

**ЫЙААХ**

г. Якутск

Дьокуускай к.

**О региональной государственной информационной системе  
жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия)**

Во исполнение Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановления Правительства Российской Федерации от 29 октября 2014 г. № 1115 «Об осуществлении мониторинга использования жилищного фонда и обеспечения его сохранности», в целях проведения единой политики информатизации в отрасли жилищно-коммунального хозяйства, обеспечения постоянного контроля собираемости платежей граждан за жилищно-коммунальные услуги п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить Положение о региональной государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия) согласно приложению к настоящему Указу.

2. Правительству Республики Саха (Якутия) (Данчикова Г.И.):

2.1. Внедрить региональную государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия) на территории Республики Саха (Якутия) до 31 декабря 2017 года.

2.2. Привести в соответствие настоящему Указу нормативные правовые акты Правительства Республики Саха (Якутия).

3. Определить Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия) уполномоченным органом по координации и реализации мероприятий по эксплуатации, внедрению и развитию региональной государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия).

4. Определить Министерство связи и информационных технологий Республики Саха (Якутия) уполномоченным органом по обеспечению бесперебойного функционирования программно-аппаратного комплекса региональной государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия), размещенного на

вычислительных мощностях Центра обработки данных инфраструктуры Электронного правительства Республики Саха (Якутия).

5. Определить государственное казенное учреждение Республики Саха (Якутия) «Агентство субсидий»:

5.1. Оператором региональной государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия).

5.2. Обладателем информации, содержащейся в региональной государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия).

6. Министерству жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия) (Колодезников А.З.) утвердить Регламент информационного взаимодействия участников региональной государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия) до 01 июля 2016 года.

7. Рекомендовать органам местного самоуправления, ресурсоснабжающим организациям, управляющим организациям, товариществам собственников жилья, жилищным кооперативам и иным специализированным потребительским кооперативам, организациям, осуществляющим расчеты с гражданами за коммунальные услуги и услуги (работы) по содержанию общего имущества многоквартирного дома и капитальному ремонту, обеспечить полное, своевременное и достоверное внесение информации в базу данных региональной государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия) в сроки, определяемые Регламентом информационного взаимодействия участников региональной государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия).

8. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на Председателя Правительства Республики Саха (Якутия) Данчикову Г.И.

9. Опубликовать настоящий Указ в официальных средствах массовой информации.

**Глава  
Республики Саха (Якутия)**



**Е.БОРИСОВ**

г. Якутск

28 марта 2016 года

№ 1029



УТВЕРЖДЕНО

Указом Главы  
Республики Саха (Якутия)  
от 28 марта 2016 г. № 1029

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о региональной государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия)**

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о региональной государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия) (далее - Положение) определяет цели, назначение и структуру региональной государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия), ее цели, задачи, структуру, состав участников информационного взаимодействия, их права, обязанности.

1.2. Региональная государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия) обеспечивает сбор, обработку и хранение информации и представляет собой комплекс программно-технических средств «Единая интегрированная информационно-аналитическая система по начислению и сбору платежей населения Республики Саха (Якутия) за жилищно-коммунальные услуги» и информационно-аналитической системы «Web-Мониторинг жилищного фонда Республики Саха (Якутия)».

1.3. Официальное полное наименование системы - Региональная государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия).

Официальное сокращенное наименование «Электронное ЖКХ РС(Я). Система «Дом.Онлайн».

1.4. Определения, термины и сокращения, используемые в настоящем Положении:

Региональная государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия) (далее – РГИС ЖКХ) – информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование

информации, содержащейся в ее базах данных, создания единого информационного пространства для исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), органов местного самоуправления, управляющих организаций, товариществ собственников жилья, жилищных и иных специализированных потребительских кооперативов, поставщиков жилищно-коммунальных услуг, служб начисления субсидий за жилищно-коммунальные услуги и автоматизации соответствующих процессов.

Уполномоченный орган - исполнительный орган государственной власти Республики Саха (Якутия), осуществляющий координацию работ по внедрению и развитию региональной государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия).

Оператор системы – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по внедрению, эксплуатации, модернизации РГИС ЖКХ, ответственное за регламентированное осуществление информационного обмена между участниками информационного взаимодействия и контроль своевременности предоставления информации.

Поставщики информации - исполнительные органы государственной власти Республики Саха (Якутия), органы местного самоуправления, управляющие организации, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы, ресурсоснабжающие организации, платежные агенты, осуществляющие расчеты с гражданами за жилищно-коммунальные услуги, региональный оператор капитального ремонта многоквартирных домов, региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами, операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами и иные организации.

Пользователи информации - федеральные органы исполнительной власти Российской Федерации, исполнительные органы государственной власти Республики Саха (Якутия), органы местного самоуправления, управляющие организации, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы, ресурсоснабжающие организации, платежные агенты, осуществляющие расчеты с гражданами за жилищно-коммунальные услуги, региональный оператор капитального ремонта многоквартирных домов, региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами, операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами, граждане.

Участники информационного взаимодействия - оператор, поставщики и пользователи информации РГИС ЖКХ.

ЖКХ - жилищно-коммунальное хозяйство.

ЖКУ - жилищно-коммунальные услуги.

Единые форматы – унифицированные структурированные открытые форматы для передачи данных.

1.5. Целями внедрения РГИС ЖКХ являются:

1.5.1. Сбор, обработка и хранение информации по Республике Саха (Якутия).

1.5.2. Формирование единого информационного пространства Республики Саха (Якутия) для взаимодействия между участниками информационного взаимодействия.

1.5.3. Выработка единой политики информатизации отрасли ЖКХ Республики Саха (Якутия) и обеспечение надлежащей системы контроля по собираемости платежей за ЖКУ в Республике Саха (Якутия).

1.5.4. Создание единой информационной базы данных отрасли ЖКХ Республики Саха (Якутия).

1.5.5. Повышение информационной открытости и прозрачности деятельности участников информационного взаимодействия Республики Саха (Якутия).

1.5.6. Формирование удобного социально ориентированного информационного контента для граждан Республики Саха (Якутия).

1.6. РГИС ЖКХ предназначена для решения следующих задач:

1.6.1. Создание условий для эффективной координации деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), муниципальных образований, управляющих организаций, товариществ собственников жилья, жилищных кооперативов и иных специализированных потребительских кооперативов, ресурсоснабжающих организаций, служб начисления субсидий за ЖКУ, создания благоприятных условий для обмена информации и ее анализа.

1.6.2. Формирование единой базы данных начислений, субсидий и оплат, ведение данных о лицевых счетах потребителей ЖКУ, характеристик жилья, показаний приборов учета, объемов предоставленных коммунальных услуг, сведения о миграции населения, справочной информации о нормативах потребления услуг, тарифах и иной информации.

1.6.3. Автоматизация процессов начисления и сбора, обработки информации в отрасли ЖКХ, хранения такой информации, обеспечения доступа к ней, ее предоставления и распространения.

1.6.4. Повышение уровня собираемости платежей граждан за ЖКУ, упрощение оплаты за ЖКУ для граждан с помощью онлайн-оплаты и мобильного клиента через банковские карты, различные платежные системы.

1.6.5. Создание условий для повышения качества оказываемых ЖКУ.

1.6.6. Выявление фактов оказания населению ЖКУ ненадлежащего качества.

1.6.7. Создание условий для открытого обмена информацией между участниками информационного взаимодействия.

1.6.8. Предоставление информационного доступа и сервисов населения к операциям по оплате ЖКУ в электронном виде, в том числе учета претензий граждан об оказании ЖКУ ненадлежащего качества.

1.6.9. Взаимосвязь с данными предоставляемыми уполномоченными органами по регистрации граждан.

1.6.10. Информационное взаимодействие с кредитными и другими организациями, осуществляющими прием платежей за ЖКУ.

1.6.11. Интеграция с системами автоматического сбора показаний с приборов учета коммунальных ресурсов и иными информационными системами в соответствии с установленным форматом обмена данными.

1.6.12. Сбор и анализ форм статистической отчетности с различными группировками данных, возможность формирования динамичных отчетов по необходимым разрезам.

1.6.13. Автоматизация процессов предоставления субсидий гражданам на оплату ЖКУ, субсидий на возмещение выпадающих доходов организациям, оказывающим коммунальные услуги населению, в связи с государственным регулированием тарифов.

## 2. Структура РГИС ЖКХ

В состав РГИС ЖКХ входят следующие информационные системы:

2.1. Единая интегрированная информационно-аналитическая система по начислению и сбору платежей населения Республики Саха (Якутия) за жилищно-коммунальные услуги, состоящая из следующих подсистем:

«Биллинговый центр» предназначен для расчета начислений за оплату ЖКУ с автоматическим учетом всех возникающих изменений, формирования платежных документов, учета движения населения, хранения информации о расчетах и начислениях, ведения базы тарифов и нормативов, анализа движения платежей;

«Агентство субсидий» предназначено для решения задач по автоматизации процессов расчета субсидий физическим и юридическим лицам по единым утвержденным стандартам, формирования регламентированной и нерегламентированной отчетности;

«Информационно-аналитический центр Министерства ЖКХ и энергетики РС(Я)» обеспечивает формирование, обработку и предоставление информации и аналитических сведений о начислении и сборе платежей населения Республики Саха (Якутия), необходимых для принятия оперативных и качественных управленческих решений;

«Информационный интернет-портал «Электронное ЖКХ РС(Я)» обеспечивает доступ органов государственной власти и органов местного самоуправления, граждан и организаций к информации о состоянии расчетов между участниками информационного взаимодействия, а также организацию информационного взаимодействия соответствующих исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) с гражданами и организациями по вопросам развития сферы ЖКХ Республики Саха (Якутия).

«Централизованное хранилище данных» обеспечивает централизованное хранение информации в структурированном виде, полученной от участников информационного взаимодействия для дальнейшей передачи в ГИС ЖКХ;

«Интеграционная подсистема» обеспечивает обработку данных из информационных систем любого типа в соответствии с установленным форматом, и их передачу в подсистему «Централизованное хранилище данных». Взаимодействие систем осуществляется согласно Регламенту информационного взаимодействия участников РГИС ЖКХ.

2.2. Информационно-аналитическая система «Web-Мониторинг жилищного фонда Республики Саха (Якутия)», обеспечивающая формирование электронных паспортов жилых домов, составление долгосрочных и краткосрочных планов капитального ремонта многоквартирных домов, ведение мониторинга использования жилищного фонда и обеспечения его сохранности.

### 3. Права участников информационного взаимодействия

На основе настоящего Положения участники информационного взаимодействия в соответствии с установленными правами доступа имеют следующие права:

3.1. Поставщик информации вправе:

3.1.1. Получать доступ к информации, содержащейся в РГИС ЖКХ.

3.1.2. Направлять предложения по совершенствованию РГИС ЖКХ.

3.2. Пользователь информации вправе:

3.2.1. Обращаться за получением необходимых сведений, содержащихся в РГИС ЖКХ.

3.2.2. Осуществлять просмотр информации, содержащейся в РГИС ЖКХ.

3.2.3. Направлять оператору системы обращения и предложения по изменению порядка предоставления информации, совершенствованию РГИС ЖКХ.

3.3. Исполнительные органы государственной власти Республики Саха (Якутия) и органы местного самоуправления являются пользователями любой информации, содержащейся в РГИС ЖКХ.

3.4. Граждане являются пользователями информации общего пользования, содержащейся в РГИС ЖКХ и размещаемой на интернет-портале для публичного пользования и информации, содержащейся и размещаемой в личном кабинете гражданина.

3.5. Управляющие организации, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы, ресурсоснабжающие организации являются пользователями информации общего пользования, содержащейся в РГИС ЖКХ, касающейся деятельности соответствующих организаций.

#### 4. Обязанности участников информационного взаимодействия

На основе настоящего Положения участники информационного взаимодействия имеют следующие обязанности:

4.1. Поставщикам информации рекомендуется размещать необходимую информацию в РГИС ЖКХ в соответствии с Регламентом информационного взаимодействия участников РГИС ЖКХ.

4.2. Уполномоченный орган обязан:

4.2.1. Координировать работы по внедрению, масштабированию, распространению и модернизации РГИС ЖКХ.

4.2.2. Осуществлять нормативно-правовое обеспечение РГИС ЖКХ.

4.3. Оператор системы обязан:

4.3.1. Осуществлять модернизацию РГИС ЖКХ в соответствии с изменениями в законодательстве и с необходимыми для работы предложениями, обоснованными замечаниями участников информационного взаимодействия.

4.3.2. Обеспечивать штатный режим функционирования РГИС ЖКХ, осуществляет контроль и мониторинг предоставления информации поставщиками информации.

4.3.3. Создавать условия по сохранности и защите информации, содержащейся в РГИС ЖКХ.

4.3.4. Осуществлять взаимодействие с участниками информационного взаимодействия в рамках реализации настоящего Положения.

4.3.5. Осуществлять координацию действий участников информационного взаимодействия за соблюдением ими требований, установленных настоящим Положением.



4.3.6. Обеспечивать функционирование РГИС ЖКХ в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.7. Осуществлять формирование и обновление данных на основе информации, сформированной в соответствии с единым форматом к предоставляемой поставщиками информации.

4.3.8. Обеспечивать целостность и доступность данных РГИС ЖКХ для участников информационного взаимодействия.

4.3.9. Производить мониторинг изменений электронной базы данных и анализ представленной информации.

4.3.10. Осуществлять уточнение представленных данных и при выявлении недостоверной информации с согласования поставщика информации производить его корректировку.

4.3.11. Осуществлять регистрацию участников информационного взаимодействия и предоставлять им доступ к РГИС ЖКХ.

4.3.12. Определять права доступа участников информационного взаимодействия к информации, размещенной в РГИС ЖКХ.

4.3.13. Осуществлять консультационную поддержку участников информационного взаимодействия по вопросам использования РГИС ЖКХ.

4.4. Поставщик информации:

4.4.1. Осуществляет информационное наполнение базы данных РГИС ЖКХ.

4.4.2. Обеспечивает достоверность и полноту предоставляемой информации в базе данных РГИС ЖКХ.

4.4.3. Соблюдает требования и правила ведения и использования данных РГИС ЖКХ, установленные настоящим Положением и Регламентом информационного взаимодействия участников РГИС ЖКХ.

4.4.4. Осуществляет контроль за своевременным внесением данных.

4.5. Пользователь РГИС ЖКХ обязан соблюдать требования законодательства о защите информации ограниченного доступа и обеспечении информационной безопасности информации, передаваемой с использованием РГИС ЖКХ.

4.6. Участники информационного взаимодействия обязаны обеспечить проведение необходимых организационно-технических мероприятий по защите информации, в том числе оснащение автоматизированных рабочих мест средствами защиты информации.

## 5. Порядок взаимодействия участников РГИС ЖКХ

5.1. Порядок, периодичность, сроки и объем предоставляемой информации поставщиками информации в РГИС ЖКХ определяются утвержденным Регламентом информационного взаимодействия участников РГИС ЖКХ.

5.2. Регламент информационного взаимодействия участников РГИС ЖКХ утверждается Министерством жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия).

---